

メールの送受信ができない場合の確認方法

お手元に「NICE TV メール設定情報のご案内」と「メール設定マニュアル」「インターネット接続サービス設定マニュアル」をご準備ください。

- ① インターネットに接続されていることを確認します。
(接続できない場合、「インターネット接続サービス設定マニュアル」をご参照の上、設定の見直しをお願いします。)
- ② お使いのメールソフトにて自分宛てにメールを送信してみてください。

送信(S)

差出人(M) ▼ ****@nice-tv.jp

宛先... ****@nice-tv.jp

C C(C)...

B C C(B)...

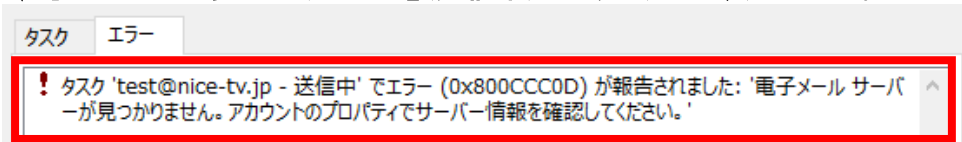
件名(U) テストメール

テストメールを送信します。↵

ご自身のメールアドレスを入力してください。

- ③ 表示されたエラーメッセージ等を確認して、原因を特定します。

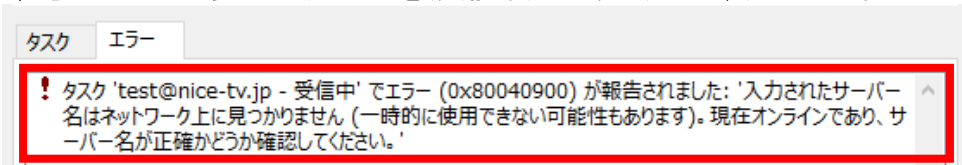
▼『サーバーが見つかりません』(送信中)というエラーが表示される。



原因 → 送信サーバーの設定が間違っています。

対策 → 送信サーバーが正しく設定されているか、「メール設定マニュアル」を参照の上、ご確認ください。

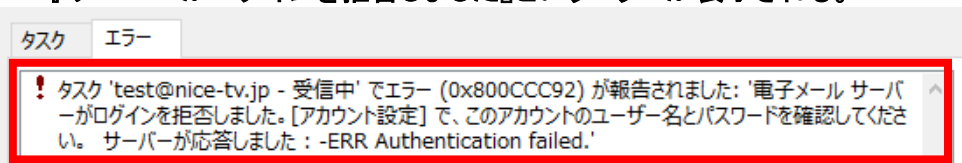
▼『サーバーが見つかりません』(受信中)というエラーが表示される。



原因 → 受信サーバーの設定が間違っています。

対策 → 受信サーバーが正しく設定されているか、「メール設定マニュアル」を参照の上、ご確認ください。

▼『サーバーがログインを拒否しました』というエラーが表示される。



原因 → アカウント、パスワードが間違っています。

対策 → アカウントとパスワードが正しく入力されているか、ご確認ください。

▼ エラーメールが返ってくる。
エラーメールの例

Mail Delivery Subsystem <MAILER-DAEMON@vsmtp691.cm01.cloud-mail.jp>
Returned mail: see transcript for details

原因

宛先アドレスが間違っています。

対策

宛先のアドレスが正しく入力されているか、ご確認ください。

●クラウドメールにて確認

NICE TVホームページよりクラウドメールにログインすることができます。
メールアドレスとパスワードを入力することで、メールソフトを使わずにメールの送受信ができます。



クラウドメールにてメールの送受信が可能な場合は、メールサーバーは正常に動作しています。
「メール設定マニュアル」を参照の上、メールソフトが正しく設定できているか、ご確認ください。

パソコンの再起動や、メールソフトの再起動にて改善することがあります。
また設定データの破損が原因の場合は、再度メール設定やり直すことで改善することもあります。
その他、セキュリティソフトがメールを遮断している可能性があります。一时无効をお試しください。

ウイルスバスターマルチデバイス月額版の一時停止方法はこちらのURLより
<https://esupport.trendmicro.com/support/vb/solution/ja-jp/1314020.aspx>

上記を試しても改善がない場合は、NICE TVまでお問い合わせください。

2017.08.08