

# STBの映像も音も出なくなりました！

まずは、以下の確認を行ってください。

(BD-V371L)

## 1 STBの電源は入っていますか？

STB本体前面に、チャンネル番号が表示されていれば電源は入っています。

電源が入っている

## 2 テレビの入力切換はされていますか？

STBリモコンの **入力切換** ボタンを何回か押してみてください。

それでも映らなければ、テレビのリモコンや、テレビ本体の **入力切換** や **外部入力** 等のボタンを何回か押してみてください。

それでも映らない

## 3 STB本体のリセットボタンを押してみてください。

それでも映らない

## 4 STB本体に入っているカード2枚を抜き、差し直してみてください。



<STB本体 前面>

ここを前に引いて開けるとカードが入っています。

なおらない場合はご連絡ください

# NICE TV

(株) 新川インフォメーションセンター



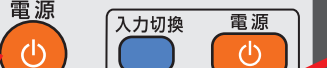
0120-344-714



0765-23-0400

**ご注意** 故障の原因になることがありますので、ご視聴にならないときはリモコンでSTBの電源を切った状態にしておいてください。

## 電源を「入」「切」する



## P.16 テレビの操作をする

リモコンにテレビのメーカーを設定すれば、設定したメーカーのテレビの主な操作ができます。

(電源入/切、入力切換、音量調節、消音、チャンネルアップダウン)

※対応メーカー一覧はリモコン裏にも記載されています。

## 放送を切り換える

地上デジタル、BSデジタル、CATV(CSデジタル)の各放送の切り換えを行います。



## チャンネルを順送りする



## データ放送 P.38

データ放送をご覧になれます。  
※CSデジタル放送にはデータ放送はありません。

## 番組表を表示 P.28



- ◆ STBの映像や音が出なくなった
- ◆ 映像や音声に異常が発生した
- ◆ エラーメッセージが画面上に表示される
- ◆ STBの操作ができなくなった

このような場合は、以下の確認をお願いします。

- ◆ STBリモコンの[入力切換]ボタンを何回か押してみてください。それでも映らなければ、テレビのリモコンやテレビ本体の[入力切換]や[外部入力]等のボタンを何回か押してみてください。
- ◆ STB本体前面にあるリセットボタンを押してみてください。
- ◆ STB本体の電源プラグを抜き、差し直してみてください。

いずれの操作をしても直らない場合は、NICE TVまでご連絡ください。